Sprawozdanie z działalności
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Strzelinie za 2019r.

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie przedkłada roczne sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2019r. (Dz. U. z 2018r. poz. 1508 ze zmianami).

ZAGADNIENIA WSTĘPNE:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie realizuje zadania wynikające z niżej wymienionych aktów prawnych:

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019r. poz. 1507 ze zmianami).
2. Ustawa z dnia 07 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2019r. poz. 670 ze zmianami).
3. Ustawa z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2018r. poz. 2220 ze zmianami).
4. Ustawa z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2019r. poz. 2133 ze zmianami).
5. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2019r. poz. 1373 ze zmianami).
6. Ustawa z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015r. poz. 1390 ze zmianami).
7. Uchwała nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023 (M. P. z 2018r. poz. 1007).
8. Ustawa z dnia 09 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2019r. poz. 1111 ze zmianami).
9. Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2019r. poz. 755 ze zmianami).
10. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych (Dz. U. z 2014r. poz. 755 ze zmianami).
11. Ustawa z dnia 05 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2019r. poz. 1390 ze zmianami).

12. Ustawa z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2019r. poz. 2407 ze zmianami).
13. Ustawa z dnia 04 listopada 2016r. o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2019r. poz. 473 ze zmianami).

ZADANIA WŁASNE:

Zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o **charakterze obowiązkowym** należy:

1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
2) sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej;
3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia;
8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie nie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
10) praca socjalna;
11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;
13) dożywianie dzieci;

14) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
15) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
15a) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z ZK;
16) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu informatycznego;
17) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;
18) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;
19) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne.

Do zadań własnych gminy o **charakterze fakultatywnym** należy:

1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
2) przyznawanie i wypłacania pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;
5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

ZADANIA ZLECONE:

Zgodnie z art. 18 Ustawy o pomocy społecznej do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
3) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
4) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;

5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a;
6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP;
7) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Zgodnie z art. 176 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej do zadań gminy należy:

1) opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny;
2) tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;
3) tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego, oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych przez:

a) zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,

b) organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających,

c) prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci;

4) finansowanie:

a) podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,

b) kosztów związanych z udzielaniem pomocy, o której mowa w art. 29 ust. 2, ponoszonych przez rodziny wspierające;

5) współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo – wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo – terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym;
6) sporządzanie sprawozdań rzeczowo – finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich właściwemu wojewodzie, w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 187 ust. 3;
7) prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy.

KADRA GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ:

Utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art. 17 ust. 18 ustawy o pomocy społecznej.

Do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie zatrudnia pracowników socjalnych. Zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej zatrudnia się pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców, nie mniej jednak niż trzech pracowników lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku 1 pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. W roku 2019 zatrudnionych było 11 pracowników socjalnych świadczących pomoc w formie pracy socjalnej i przeprowadzających wywiad środowiskowy.

Na dzień 31 grudnia 2019r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Strzelinie zatrudnionych było 50 osób, w tym:

- Kierownik - 1 osoba
- Główny księgowy - 1 osoba
- Księgowość - 3 osoby
- Sekcja dodatków mieszkaniowych

(energetycznych) - 1 osoba

- Sekcja usług opiekuńczych:

- Kierownik - 1 osoba

- opiekunki domowe - 17 opiekunek

- Sekcja Pomocy Środowiskowej:

- pracownicy socjalni - 11 osób

- Sekcja Świadczeń - 2 osoby
- Asystent rodziny - 1 osoba
- Sekcja Świadczeń Rodzinnych

i Funduszu Alimentacyjnego - 4 osoby

- Sekcja Świadczeń 500+ - 2 osoby
- Sekretariat - 2 osoby*

(*1 osoba zatrudniona w sekretariacie przebywa na urlopie macierzyńskim)

- Magazyn - 1 osoba
- Jadłodajnia - 2 osoby
- Sprzątaczka - 1 osoba

Jednocześnie Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie zatrudnia pracowników na umowy zlecenia tj. radcę prawnego, informatyka, wychowawcy w świetlicy, opiekunki świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze, psycholog, sprzątanie świetlicy, obsługa Kasy Zapomogowo – Pożyczkowej.

Wydatki związane z utrzymaniem Ośrodka w związku z realizacją zadań pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, jadłodajni wyniosły w roku 2019 – 2.378.504,97 zł:

- wypłata wynagrodzeń dla pracowników i dodatkowego wynagrodzenia rocznego - 1.833.761,36
- opłacanie składek ZUS i składek na fundusz pracy i PFRON - 321.095,45
- wypłata umów zlecenia - 32.512,00
- zakup materiałów biurowych, druków, książek nadawczych, środków czystości, tonerów, paliwa do auta służbowego, prenumerata czasopism, zakup mebli i sprzętu komputerowego - 23.169,06
- uregulowanie należności za energię, wodę i ścieki - 15.686,54
- dofinansowanie zakupu okularów do pracy przy komputerze i wody mineralnej dla pracowników - 10.300,47
- zakup usług zdrowotnych – badania okresowe pracowników - 2.331,00
- pozostałe usługi: monitoring i konwój, porto od wypłaconych świadczeń, opłaty pocztowe, usługi informatyczne, naprawy samochodu służbowego, koszty użytkowania programów komputerowych, sporządzenie dokumentacji ochrony danych osobowych, wywóz śmieci, dezynfekcja i deratyzacja, usługa transportowa - 49.274,43
- regulowanie należności za telefon stacjonarny i komórkę - 5.077,93
- regulowanie należności zgodnie z umową użyczenia nieruchomości pomieszczeń GOPS i pomieszczeń magazynu - 25.649,69
- opłaty z tytułu ubezpieczenia majątku, OC samochodu - 3.564,23
- odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych, ekwiwalent za używanie odzieży - 37.175,00
- szkolenia pracowników, podróże służbowe - 18.907,81

Razem: 2.378.504,97

<u>INFORMACJA FINANSOWA Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU W 2019r.</u>

Dział	Rozdział	Rodzaj zadania	Plan	Wydatki
851		**Ochrona zdrowia**	**121.000,00**	**120.377,22**
	85153	Zwalczanie narkomanii	16.000,00	15.998,14
	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi, w tym:	97.000,00	96.675,76
		- Świetlica		80.651,03
		- Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy		16.024,73
	85195	Ubezpieczenie NFZ	8.000,00	7.703,32
852		**Pomoc Społeczna**	**6.981.603,00**	**6.811.863,31**
	85202	Domy pomocy społecznej	1.072.193,00	1.054.090,96
	85213	Składki zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	49.600,00	47.343,16
	85214	Zasiłki i pomoc w naturze, w tym:	1.186.000,00	1.107.965,63
		- zasiłki celowe		317.343,94
		- zasiłki okresowe		790.621,69
	85215	Dodatki mieszkaniowe, w tym:	572.060,00	561.858,02
		- dodatek energetyczny		12.538,00
		- dodatek mieszkaniowy		549.320,02
	85216	Zasiłki stałe	577.000,00	560.793,19
	85219	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, w tym:	2.419.103,00	2.383.447,32
		- utrzymanie		2.378.504,97
		- wynagrodzenie dla opiekuna		4.942,35
	85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w tym:	878.840,00	870.545,61
		- zadania zlecone		28.740,00
		- zadania własne łącznie z programem „Opieka 75+”		841.805,61
	85230	Pomoc w zakresie dożywiania	226.000,00	225.013,02
	85295	Pozostała działalność	807,00	806,40
855		**Rodzina**	**24.654.317,00**	**24.602.124,59**
	85501	Świadczenia wychowawcze, w tym:	16.229.300,00	16.226.148,19
		- wypłata świadczeń wychowawczych		16.014.656,27
		- koszty obsługi		211.491,92
	85502	Świadczenia rodzinne, w tym:	7.354.248,00	7.310.789,68
		- wypłata świadczeń rodzinnych		6.026.978,35
		- wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego		645.780,00
		- opłacanie składek emerytalno – rentowych		391.236,07
		- utrzymanie ośrodka w związku z realizacją świadczeń rodzinnych		206.547,26
		- koszty utrzymania związane z programem „Za życiem”		248,00
		- wydatki ze środków własnych na podejmowanie działań wobec dłużników		40.000,00
	85503	Karta Dużej Rodziny	2.000,00	1.190,02

	85504	Wspieranie rodziny, w tym: - asystent rodziny - program „Dobry Start”	806.027,00	806.025,84 75.975,84 730.050,00
	85508	Rodziny zastępcze	82.740,00	82.407,16
	85510	Placówki opiekuńczo – wychowawcze	83.000,00	82.915,53
	85513	Składki zdrowotne	97.002,00	93.407,64
		RAZEM	**31.756.920,00**	**31.535.124,59**

DZIAŁALNOŚĆ GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W STRZELINIE W ZAKRESIE REALIZACJI ŚWIADCZEŃ

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie jest jednostką organizacyjną realizującą zadania pomocy społecznej mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc społeczna podejmuje działania zmierzające do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc społeczna podejmuje działania zmierzające do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Na dzień 31 grudnia 2019r. na terenie Miasta i Gminy Strzelin zamieszkiwało 21.285 osób. Natomiast pomocą społeczną objęto 583 rodziny, w tym na wsi 138. Liczba osób w rodzinach wyniosła 1.129 osób.

Typy rodzin objętych pomocą:

1. Rodziny ogółem – 583:

o liczbie osób w rodzinie:

- 1 osoba – 359 rodzin
- 2 osoby – 70 rodzin
- 3 osoby – 66 rodzin
- 4 osoby – 42 rodziny
- 5 osób – 27 rodzin
- 6 i więcej – 19 rodzin.

2. W tym rodzin z dziećmi ogółem – 85 rodzin:

- o liczbie dzieci 1 – 23 rodziny
- o liczbie dzieci 2 – 25 rodzin
- o liczbie dzieci 3 – 23 rodziny

- o liczbie dzieci 4 – 8 rodzin
- o liczbie dzieci 5 – 1 rodzina
- o liczbie dzieci 6 – 3 rodziny
- o liczbie dzieci 7 i więcej – 2 rodziny.

3. Rodzin niepełnych ogółem – z pomocy społecznej skorzystało 81 rodzin.
4. Rodzin emerytów i rencistów ogółem – z pomocy skorzystało 79 rodzin.

Powody przyznania świadczeń z pomocy społecznej:

Katalog powodów umożliwiających korzystanie z pomocy społecznej został określony w art. 7 ustawy o pomocy społecznej. W roku 2019 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej udzielał pomocy z następujących powodów:

L.p.	Rodzaj powodu	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
1.	Bezdomność	5	5
2.	Potrzeba ochrony macierzyństwa	3	7
3.	Niepełnosprawność	228	285
4.	Długotrwała lub ciężka choroba	101	142
5.	Rodziny niepełne	64	204
6.	Rodziny wielodzietne	39	223
7.	Alkoholizm	2	2
8.	Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	7	7
9.	Zdarzenia losowe	2	2
10.	Bezrobocie	353	821

Z powyższej tabeli wynika, że największą grupą świadczeniobiorców stanowią rodziny objęte pomocą z powodu bezrobocia – 353 rodziny, niepełnosprawnością – 228, długotrwałej choroby – 101.

REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. (Dz. U. z 2019r. poz. 1507 ze zmianami) pomoc przysługuje osobom i rodzinom, którym posiadane dochody nie przekraczają kryterium dochodowego przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej np. bezrobocie, niepełnosprawność, przemoc w rodzinie, sieroctwo, długotrwała choroba, alkoholizm, narkomania itd.

Od dnia 01 października 2018r. kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej wynosi 701 zł, a na osobę w rodzinie 528 zł. Podstawą przyznania świadczenia z pomocy społecznej jest przeprowadzenie wywiadu środowiskowego. Pracownicy socjalni ustalają sytuację życiową, rodzinną, zawodową, zdrowotną członków rodziny, dochodową.

ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE

Zasiłki stałe

Pomoc w postaci zasiłków stałych realizowana jest w ramach zadań własnych gminy. W roku 2019 z pomocy skorzystały 104 osoby, w tym samotnie gospodarujących 101 osób, pozostających w rodzinie 3 osoby. Liczba wypłaconych świadczeń wynosi 1036 na kwotę 560.793,19 zł.

Zasiłki okresowe

Na pomoc w postaci zasiłków okresowych w roku 2019 wydatkowano kwotę 790.621,69 zł. Z pomocy skorzystały ogółem 334 osoby, w tym z powodu bezrobocia – 321 osób, długotrwałej choroby – 7 osób, niepełnosprawności – 11 osób, z innego tytułu – 2 osoby.

Zasiłki celowe

Z pomocy w postaci zasiłków celowych skorzystało 390 osób (liczba osób w rodzinie – 742 osoby) na ogólna kwotę 317.343,94 zł, w tym:

- wypłatę zasiłków celowych specjalnych - 7.820,00
- zakup opału - 45.000,00
- zakup obuwia, odzieży - 7.620,00
- wydatki związane z utrzymaniem mieszkania - 1.940,00
- zakup środków czystości - 5.350,00
- zakup leków i leczenie - 44.480,00
- zasiłki celowe na zakup farb na malowanie mieszkania - 4.460,00
- zasiłki celowe na zakup żywności - 162.290,00
- pokryto koszty 2 pogrzebów - 4.729,60
- regulowanie należności za pobyt osób bezdomnych w schronisku dla bezdomnych - 24.954,34
- przyznano 2 zasiłki w związku ze zdarzeniem losowym - 6.700,00
- przyznano zasiłek celowy z tytułu urodzenia przy jednym porodzie dwoje lub więcej dzieci - 2.000,00

Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki. W roku 2019 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie wypłacał wynagrodzenie dla dwóch opiekunów. Wydatki wynosiły 4.942,35 zł.

ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE

W roku 2019 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie realizował następujące świadczenia niepieniężne:

1. Domy pomocy społecznej.

Osoby, które wymagają całodobowej opieki z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności i nie mogą funkcjonować samodzielnie w codziennym życiu mają prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

W roku 2019 z tej formy pomocy skorzystały 44 osoby a wydatki związane z realizacją pomocy wyniosły 1.054.090,96 zł.

2. Usługi opiekuńcze.

Osobom, które ze względu na wiek, choroby lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych mogą być przyznane usługi opiekuńcze świadczone w środowisku. Obejmują one pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę zleconą przez lekarza. Usługi opiekuńcze są zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

W roku 2019 z pomocy w postaci usług opiekuńczych korzystało 111 osób, a liczba przepracowanych godzin przez opiekunki domowe wyniosła 26.036 godzin. W ramach usług opiekuńczych Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie

W ramach usług opiekuńczych Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie realizował Program „Opieka 75+”, na który otrzymaliśmy dofinansowanie w kwocie 150.587,78 zł.

Łącznie w postaci usług opiekuńczych wydatkowano kwotę 841.805,78 zł.

3. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Z pomocy w postaci specjalistycznych usług opiekuńczych w roku 2019 korzystało 5 osób, a liczba przepracowanych godzin przez specjalistów wyniosła 958 godzin. Pomocą objęte były dzieci autystyczne. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi należą do zadań zleconych.

4. Pomoc żywnościowa.

W roku 2019 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie realizował pomoc w postaci żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020

współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym Podprogram 2018. W okresie od 01.01.2019r. do 30.06.2019r. programem było objętych 806 osób i wydano 3.200 paczek tj. 25.320 kg.

5. Zapewnienie posiłku.

Dożywianie dzieci i zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie osobom tego pozbawionym jest zadaniem własnym obowiązkowym gminy. Adresatami są dzieci od 0 – 7 roku życia, uczniowie szkół podstawowych, średnich oraz osoby dorosłe w trudnej sytuacji życiowej w szczególności samotne, starsze, chore, niepełnosprawne jeżeli ich dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej.

W roku 2019 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie realizował program „Posiłek w szkole i w domu" w ramach którego pomocą objętych było 339 osób. Z pomocy w postaci posiłków skorzystało 330 osób a w postaci zasiłków celowych 12 osób. Liczba dzieci objętych programem i korzystających z obiadów wynosi 235 osób, a liczba osób dorosłych 104. Ogółem wydano 43.897 obiadów a wydatki wynoszą 225.013,02 zł.

6. Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie w roku 2019 przyznał pomoc w postaci uprawnień do świadczeń zdrowotnych na 90 dni dla 55 osób. Wydano 79 decyzji. Wydatki na realizację zadania wyniósł 7.703,32 zł.

Prawo do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych mają osoby, które spełniają kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej i nie posiadają uprawnień zdrowotnych z innego tytułu.

7. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne.

a) Dodatki mieszkaniowe przyznawane są na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych. Pomoc w postaci dodatków mieszkaniowych ma na celu zmniejszenie wysokich kosztów związanych z utrzymaniem mieszkania ponoszonych przez osoby i rodziny o najniższych dochodach. W roku 2019 na pomoc w postaci dodatków mieszkaniowych wykorzystano kwotę 549.320,02 zł. Wypłacono 2.987 świadczeń i wydano 469 decyzji dla 297 rodzin.

b) O dodatek energetyczny mogą ubiegać się osoby lub rodziny, które posiadają prawo do dodatku mieszkaniowego. Na wypłatę dodatków energetycznych w roku 2019 wykorzystano kwotę 12.538,00 zł. Wypłacono 849 świadczeń na 87 odbiorców. Przyznawanie dodatków energetycznych jest zadaniem zleconym gminy na które otrzymujemy środki finansowe z budżetu państwa.

REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY

Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie określa zadania gminy w zakresie wspierania rodziny dotkniętej przemocą. Zarządzeniem Burmistrza Miasta i Gminy Strzelin został powołany Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

Zespół Interdyscyplinarny to grupa specjalistów z różnych instytucji, łączą swoją wiedzę, umiejętności oraz możliwości wynikające z instytucji którą reprezentują, podejmują współpracę i skoordynowane działania mające na celu niesienie pomocy osobom krzywdzonym oraz przeciwdziałanie zjawiska przemocy.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie zapewnia obsługę organizacyjno – techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Wydatki w tym zakresie wyniosły 16.024,73 zł. Przewodniczący Zespołu powołuje grupy robocze, które zajmują się pracą z konkretnymi rodzinami, ofiarami i sprawcami przemocy w ramach procedury „Niebieskiej Karty".

W roku 2019 do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęły 32 Niebieski Karty. Prowadzonych były 63 procedury (31 z lat poprzednich, 32 bieżące). Odbyło się 113 posiedzeń grup roboczych.

Osoby doznające przemocy lub stosujące przemoc maja możliwość skorzystania z pomocy psychologa w Punkcie Informacyjno – Konsultacyjnym Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, który znajduje się w Strzelinie ul. Pocztowa 3. Wydatki na utrzymanie Punktu w roku 2019 wyniosły 15.998,14 zł.

Świetlica

W Strzelinie przy ulicy Pocztowej 3 funkcjonuje świetlica do której uczęszczają dzieci z rodzin niewydolnych wychowawczo i ekonomicznie, rodzin w których z powodu alkoholizmu występuje przemoc. Dzieci maja zapewnioną opiekę i pomoc ze strony wychowawców. W okresie od 01.01.2019r. do 31.12.2019r. z zajęć w Świetlicy korzystało 31 dzieci, a wydatki związane z funkcjonowaniem Świetlicy wyniosły 80.651,03 zł.

REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ

Zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej realizuje na terenie naszej gminy Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie. Ustawa o której mowa wyżej kładzie nacisk na utrzymanie dzieci w ich naturalnym środowisku, czyli rodzinie. Do zadań gminy należy współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej. Ponosi koszty pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo – wychowawczych, rodzinnych domach dziecka i rodzinach zastępczych.

W roku 2019 Gmina Strzelin dofinansowała koszt pobytu 22 dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej na łączną kwotę 82.407,16 zł. Natomiast w placówkach opiekuńczo – wychowawczych przebywało 8 dzieci a wydatki wyniosły 82.915,53 zł.

Innym zadaniem realizowanym w ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej jest zatrudnienie asystenta rodziny, który wspiera rodziny w przezwyciężeniu trudności związanych z opieką i wychowaniem dzieci. Asystent ułatwia rodzicom wypełnianie ról społecznych aby doprowadzić do osiągnięcia podstawowej stabilizacji życiowej i nie dopuścić do umieszczenia dzieci w placówkach lub rodzinach zastępczych.

W roku 2019 wsparciem asystenta rodziny objęto 21 rodzin, w tym zobowiązanych przez sąd do pracy z asystentem 13 rodzin. Pracę asystent rodziny zakończył z 6 rodzinami. Wydatki związane z realizacją zadania wyniosły 75.975,84 zł, w tym dotacja 17.442,00 zł.

„Dobry Start”

W roku 2019 realizowany był Program „Dobry start”. Wszyscy uczniowie rozpoczynający rok szkolny otrzymali świadczenie w wysokości 300,00 zł. Koszt realizacji programu wynosi 730.050,00 zł, w tym wypłata świadczeń. Z pomocy skorzystało 1.717 rodzin, w tym 2.355 dzieci.

REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU USTAWY O KRACIE DUŻEJ RODZINY

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny to system zniżek dla rodzin wielodzietnych. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. Dzięki Karcie rodziny mogą korzystać między innymi z ustawowych zniżek na przejazdy kolejowe, zniżek w opłatach paszportowych, darmowych wstępów do parków narodowych.

W roku 2019 o przyznanie Karty Dużej Rodziny wpłynęło do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelinie 175 wniosków. Wydano 402 karty, w tym dla rodziców 290 a dla dzieci 112 kart. Wydatki związane z realizacją zadania wyniosły 1.190,02 zł.

Program „Strzelińska Rodzina Trzy Plus”

Zgodnie z uchwałą nr X/134/15 Rady Miejskiej Strzelina z dnia 30.06.2015r. w sprawie przyjęcia programu „Strzelińska Rodzina Trzy Plus” wspierającego rodziny wielodzietne Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie zajmuje się między innymi wydawaniem kart uprawniających do korzystania z różnych ulg na terenie Gminy Strzelin.

Celem programu jest zwiększenie szans rozwojowych oraz poprawa warunków życia rodzin wielodzietnych poprzez wprowadzenie różnorodnych uprawnień i systemu ulg dla rodzin.

W roku 2019 pomocą objęto 77 rodzin, wydano 126 kart (dorosłym – 45 kart, dzieciom – 79 kart).

REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

System świadczeń rodzinnych to system świadczeń wspierających rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej, wychowujące dzieci uczęszczające do szkoły, w tym niepełnosprawne. Świadczenia rodzinne stanowią odrębny od świadczeń z pomocy społecznej system, na który składają się – zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku, świadczenia opiekuńcze w postaci zasiłku pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, świadczenia pielęgnacyjnego, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka i świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W roku 2019 na świadczenia rodzinne i koszty utrzymania w związku z realizacja zadań wykorzystano kwotę 7.310.789,68 zł, w tym:

1) wypłatę świadczeń rodzinnych 6.026.978,35

- zasiłek dla opiekuna 78.384,00
- zasiłki rodzinne i pielęgnacyjne 5.346.502,95
- zapomoga z tytułu urodzenia dziecka 125.000,00
- świadczenie rodzicielskie 469.091,40
- świadczenie „Za życiem” 8.000,00

2) świadczenia z funduszu alimentacyjnego 645.780,00

3) opłacanie składek emerytalno – rentowych za podopiecznych uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłków dla opiekuna 391.236.07

4) utrzymanie ośrodka w związku z realizacją świadczeń rodzinnych 206.547,26

5) koszty utrzymania związane z programem „Za życiem” 248,00

6) wydatki ze środków własnych na podejmowanie działań wobec dłużników funduszu alimentacyjnego 40.000,00

Liczba wypłaconych świadczeń w roku 2019 przedstawia się następująco:

- zasiłki rodzinne z dodatkami 16.098 świadczeń
- becikowe 125 świadczeń

- świadczenia rodzicielskie 517 świadczeń
- zasiłek dla opiekuna 128 świadczeń
- specjalny zasiłek opiekuńczy 157 świadczeń
- zasiłek pielęgnacyjny 7.583 świadczenia
- świadczenie pielęgnacyjne 1.272 świadczenia
- program „Za życiem” 2 świadczenia
- składki emerytalno – rentowe 1.040 świadczeń
- fundusz alimentacyjny 1.651 świadczeń

Ze świadczeń rodzinnych korzystały 1.232 rodziny, a z funduszu alimentacyjnego 122 rodziny.

REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O POMOCY PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI (500+)

Ustawa określa warunki nabywania prawa do świadczenia wychowawczego oraz zasady przyznawania i wypłacania tego świadczenia. Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym opiekę nad nim i zaspokajaniem jego potrzeb życiowych.

W roku 2019 w związku z realizacją pomocy państwa w wychowywaniu dzieci - „500 PLUS” wypłacono 32.151 świadczeń na kwotę 16.014.656,27 zł dla 3.553 dzieci. Wydatki związane z realizacją zadania wynoszą ogółem 16.226.148,19 zł, w tym:

- wypłata świadczeń wychowawczych 16.014.656,27
- koszty obsługi zadania 211.491,92

INNA DZIAŁALNOŚĆ GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W STRZELINIE

Jednym z bardzo istotnym zadaniem realizowanym w Gminnym Ośrodki Pomocy Społecznej w Strzelinie jest świadczenie usług w formie pracy socjalnej, rozumianej jako działalność zawodową, skierowaną na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna dotyczy niemal każdej rodziny zgłaszającej się po pomoc do Ośrodka. W roku 2019 na potrzeby pomocy społecznej pracownicy socjalni przeprowadzili 3.082 wywiady, pomocą objęli 583 rodziny.

Pracownicy socjalni wpływają na zmianę życia indywidualnych osób i rodzin, służą pomocą w przypadkach nagłych sytuacji kryzysowych, jak i rozwiązują codzienne, osobiste problemy. Wśród

usług świadczonych przez pracowników socjalnych do najważniejszych i najczęstszych należą: praca socjalna na rzez poprawy stanu zdrowia, praca socjalna na rzecz zapewnienia godziwych warunków mieszkaniowych, praca socjalna na rzecz zapewnienia opieki osobom starszym czy niepełnosprawnym, praca socjalna na rzecz zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży, praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania rodziny, praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania osób z problemem alkoholowym.

Uaktywnienie osób korzystających z pomocy oraz wyzwalanie sił tkwiących w nich samych odbywa się w szczególności poprzez zawieranie kontraktów socjalnych, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, komunikowaniu się z otoczeniem, integracji w środowisku. W roku 2019 podpisano 74 kontrakty socjalne.

Rozwiązanie problemów socjalnych klientów Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelinie wymaga szerokiej współpracy z licznymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi funkcjonującymi na terenie Gminy Strzelin. Do najważniejszych naszych partnerów należą: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Strzelinie, Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Strzelinie, kuratorzy sądowi, pedagodzy szkolni, pielęgniarki środowiskowe, Powiatowy Urząd Pracy w Strzelinie, Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Strzelinie, Centrum Usług Komunalnych i Technicznych w Strzelinie, policja, Straż Miejska, Polski Czerwony Krzyż, Urząd Miasta i Gminy Strzelin.

W ramach współpracy z Polskim Czerwonym Krzyżem w Strzelinie w roku 2019 podopieczni naszego Ośrodka mogli skorzystać z pomocy w postaci odzieży, pościeli, bielizny odzieżowej, sprzętu gospodarstwa domowego. Z ustaleń wynika, że pomoc otrzymało 71 rodzin.

W Strzelinie przy ul. Mickiewicza przy współpracy z wrocławską fundacją „Weź Pomóż” została zainstalowana społeczna lodówka. Mieszkańcy, którzy maja nadmiar żywności i chcą się nią podzielić mogą zostawić produkty w lodówce, żeby osoby potrzebujące mogły z niej skorzystać. W roku 2019 został również uruchomiony punkt bezpłatnego wypożyczania sprzętu rehabilitacyjnego. Do dyspozycji są trzy wózki, cztery chodziki i cztery pary kul. Chodziki ułatwiają chodzenie, utrzymanie pionowej postawy. Kule wykorzystywane są przez osoby potrzebujące podparcia podczas nauki chodzenia po doznanych urazach lub zabiegach operacyjnych. Z kolei wózki umożliwiają przemieszczanie się osobom niepełnosprawnym motorycznie, które nie są w stanie samodzielnie chodzić. W obecnej chwili na stanie Ośrodka jest chodzik i kule.

POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Analiza realizowanych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie zadań przedstawionych w sprawozdaniu za 2019r. pozwala określić najpilniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Wymienić należy konieczność utworzenia mieszkania chronionego w szczególności osobom niepełnosprawnym, bezdomnym, których stan zdrowia wymaga pomocy innych osób. Przy wsparciu opiekunki bądź pracownika mogłaby funkcjonować w środowisku lokalnym bez potrzeby umieszczania w domu pomocy społecznej.

W związku z obserwowaniem zjawiska starzenia się społeczeństwa ważną potrzebą jest rozwój wsparcia w formie usług opiekuńczych, których celem jest zapewnienie pomocy osobom zależnym, jak również jak najdłuższe utrzymanie tych osób w środowisku zamieszkania z uwagi na bardzo wysokie koszty utrzymania w domach pomocy społecznej.

Potrzeby finansowe na realizację zadań wynikających z ustaw zostały ujęte w planach finansowych i przyjęte do realizacji w budżecie gminy. Do najważniejszych potrzeb z zakresu pomocy społecznej należy zaliczyć:

- podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników socjalnych i asystenta rodziny poprzez udział w szkoleniach,
- opracowanie projektów i aplikowanie o środki finansowe pochodzące spoza budżetu gminy,
- przekształcenie świetlicy w placówkę wsparcia dziennego,
- zatrudnienie drugiej osoby na stanowisko asystenta rodziny.