Sprawozdanie z działalności
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelinie
za 2018 r.

I. Wprowadzenie.

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie przedkłada roczne sprawozdanie z działalności Ośrodka w 2018 roku.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie funkcjonuje jako gminna jednostka organizacyjna pomocy społecznej. Na poziomie lokalnym wykonuje zadania skierowane na wsparcie i poprawę warunków życia mieszkańców Gminy Strzelin. Działania Ośrodka są zbieżne z lokalną polityką społeczną i zgodne z realizacją celów Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Strzelin.

Podstawowym aktem prawnym na podstawie którego funkcjonuje Ośrodek jest ustawa o pomocy społecznej. Ponadto w Ośrodku realizowane są zadania wynikające z innych aktów prawnych, a w szczególności: ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, ustawy o dodatkach mieszkaniowych, ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, ustawy o ochronie zdrowia psychicznego.

Do głównych zadań Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelinie należy prowadzenie całokształtu spraw w zakresie pomocy społecznej, a w szczególności polegających na:

- tworzeniu warunków organizacyjnych funkcjonowania pomocy społecznej, w tym rozbudowa niezbędnej infrastruktury socjalnej;
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej;
- przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawami świadczeń;
- pracy socjalnej rozumianej, jako działalności zawodowej skierowanej na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz tworzenie warunków do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin;
- rozwijanie nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb;
- pobudzanie aktywności społecznej w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin.

Przy realizacji zadań Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w Strzelinie, Powiatowym centrum Pomocy Rodzinie, Sądem

Rodzinnym, Komendą Powiatową Policji, szkołami, placówkami ochrony zdrowia, Polskim Czerwonym Krzyżem, Stowarzyszeniem „Gramy o życie”, Bankiem Żywności we Wrocławiu.

II. Struktura organizacyjna Ośrodka.

Utworzenie i utrzymanie Ośrodka Pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art. 17 ust. 18 ustawy o pomocy społecznej.

Na dzień 31 grudnia 2018 r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Strzelinie zatrudnionych było 49 pracowników. Wewnętrzny podział organizacyjny przedstawiał się następująco:

- Kierownik - 1 osoba,
- Z-ca Kierownika - 1 osoba,
- Główny księgowy - 1 osoba,
- Księgowość - 3 osoby,
- Sekcja dodatków mieszkaniowych (dodatków energetycznych) - 1 osoba,
- Sekcja usług opiekuńczych:

- Kierownik - 1 osoba,
- Opiekunki domowe - 14 osób,

- Sekcja Pomocy Środowiskowej:

- Pracownicy socjalni - 12 osób,

- Sekcja świadczeń - 2 osoby,
- Asystent rodziny - 1 osoba,
- Sekcja świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego (w tym jedna osoba na urlopie wychowawczym) - 5 osób,
- Sekcja świadczeń 500+ - 2 osoby,
- Jadłodajnia - 2 osoby,
- Magazyn - 1 osoba,
- sprzątanie - 1 osoba,
- sekretariat - 1 osoba.

Jednocześnie Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudniał 16 pracowników na umowy zlecenia, w tym:

- radca prawny - 1 osoba,
- informatyk - 1 osoba,
- obsługa ochrony danych osobowych - 1 osoba,
- wychowawcy w świetlicy - 4 osoby,
- opiekunki świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze - 5 osób,
- koordynator projektu „Wspieranie aktywnej integracji na terenie Gminy Strzelin” - 1 osoba,
- psycholog - 1 osoba,
- obsługa Kasy Zapomogowo – Pożyczkowej - 1 osoba,
- sprzątanie świetlicy - 1 osoba.

Wydatki związane z utrzymaniem Ośrodka w związku z realizacją zadań z pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, jadłodajni, wynoszą -2 190 295,70 zł.

Kwota ta została wykorzystana na:

- wypłata wynagrodzeń dla pracowników i dodatkowego wynagrodzenia rocznego 1.715.567,42
- opłacenie składek ZUS i składek na Fundusz Pracy 289.060,00
- ubranie robocze dla sprzątaczki, ekwiwalent za odzież dla pracowników socjalnych, zakup wody mineralnej dla pracowników 6.234,80
-
- wypłata umów zlecenia 26.728,21
- zakup materiałów biurowych, pieczątek, druków, książek nadawczych, środków czystości, artykułów biurowych, tonerów, paliwa do auta służbowego, zakup sprzętu komputerowego 20.722,70
- uregulowanie należności za energię, wodę, ścieki 15.472,10
- zakup usług zdrowotnych – badania okresowe pracowników 1.403,00
- pozostałe usługi: monitoring i konwój, porto od wypłaconych świadczeń, opłaty pocztowe, konserwacja i naprawa ksera, usługi informatyczne, naprawy samochodu służbowego, koszty użytkowania programów komputerowych, wywóz śmieci 38.486,52
- regulowanie należności za telefon stacjonarny i komórkę 4.339,00
- regulowanie należności zgodnie z umową użyczenia nieruchomości pomieszczeń GOPS i pomieszczeń magazynu 24.283,78
- opłaty z tytułu ubezpieczenia majątku, OC samochodu 3.434,23
- odpis na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych 35.373,00

- szkolenia pracowników 5.333,94

Razem 2.186.438,70

- Wynagrodzenie dla opiekuna z kosztami obsługi 3.857,00

Razem 2.190.295,70

III. Wydatki.

Zadania realizowane przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie po stronie wydatków zamknęły się kwotą 26.287.377,94 zł.

Szczegółowe zestawienie wydatków za 2018 r.

1. Zadania Własne Gminy:	**6.729.975,29**
a) utrzymanie Punktu Informacyjno – Konsultacyjnego Przeciwdziałania Przemocy	14.862,98
b) utrzymanie Świetlicy	72.888,40
c) wydatki związane z funkcjonowaniem Zespołu Interdyscyplinarnego Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	17.961,77
d) domy pomocy społecznej	864.517,26
e) składki zdrowotne (od zasiłków stałych) dotacja z budżetu państwa	43.318,27
f) zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki celowe, okresowe) (w tym dotacja – 850.601,67)	1.188.697,09
g) dodatki mieszkaniowe	644.650,60
h) zasiłki stałe	533.472,84
i) utrzymanie ośrodka (w tym dotacja z budżetu państwa – 361.021,44)	2.190.295,70
j) usługi opiekuńcze	708.240,33
k) dożywianie (pomoc państwa w zakresie dożywiania środki własne – 95.926,66; dotacja – 143.559,00)	239.485,66
l) rodziny zastępcze	78.563,60
ł) placówki opiekuńczo – wychowawcze	42.937,14
m) asystent rodziny (środki własne – 40.914,73; kwota pozyskana w ramach projektu – 7.880,94 + kwota refundacji wynagrodzenia z FP – 15.981,00)	70.083,65
n) fundusz alimentacyjny	20.000,00

1. Zadania zlecone gminie **19.399.449,30**

a) koszty obsługi wydawania decyzji administracyjnych przyznających świadczenia opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych 4.423,96

b) składki zdrowotne (od świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłków dla opiekunów) 79.572,41

c) dodatki energetyczne 14.822,60

d) specjalistyczne usługi opiekuńcze 28.900,71

e) świadczenia wychowawcze 11.259.328,46

f) świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny 7.276.519,37

g) realizacja Karty Dużej Rodziny 345,79

h) realizacja programu „Za Życiem” 28.866,00

i) Program Dobry Start 706.670,00

W roku 2018 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie realizował niżej wymienione projekt :

1. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej

„Wspieranie aktywnej integracji na ternie Gminy Strzelin”

(w tym wkład własny – 18.365,00) 157.953,35

157.953,35

Łącznie:

1. Zadania własne 6.729.975,29
2. Zadania zlecone 19.399.449,30
3. Projekty 157.953,35

Razem: 26.287.377,94

IV. Realizacja zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. (Dz. U. z 2018r. poz. 1508 ze zmianami) przysługuje osobom i rodzinom, którym posiadane dochody nie przekraczają kryterium dochodowego przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów np. bezrobocie,

sieroctwo, przemocy w rodzinie, długotrwałej lub ciężkiej choroby, niepełnosprawności, wielodzietności, alkoholizmu, narkomanii, potrzeby ochrony macierzyństwa lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Od dnia 1 października 2018r. kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej wynosi 701,00 zł, a na osobę w rodzinie 528,00 zł.

Podstawą przyznania świadczeń z pomocy społecznej jest przeprowadzenie wywiadu środowiskowego, czyli zebranie możliwie wszechstronnych informacji o osobie czy rodzinie, ustalenie występujących problemów co pozwala na podjęcie właściwych działań i zaplanowanie odpowiedniej formy pomocy. Podczas przeprowadzania wywiadu pracownicy socjalni ustalają sytuację życiową, rodzinną, zawodową, zdrowotną członków rodziny, dane dotyczące źródeł uzyskiwanych dochodów. Pracownicy socjalni, którzy przeprowadzają wywiad środowiskowy nie ograniczają się tylko do zbierania suchych faktów. Już przy pierwszej wizycie analizują wraz z klientem sytuację, zastanawiają się nad możliwościami przezwyciężenia problemów, udzielają porady, motywują do zmiany zachowań, niejednokrotnie przeprowadzają pierwsze mediacje w sytuacjach konfliktowych. Stosownie do zgłaszanych przez osoby lub rodziny potrzeb oraz możliwości finansowych Ośrodka przyznawana jest odpowiednia pomoc.

Powody przyznawania pomocy społecznej w 2018 r.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Bezdomność	5	5
Potrzeba ochrony macierzyństwa	8	30
Bezrobocie	375	894
Niepełnosprawność	229	300
Długotrwała lub ciężka choroba	81	118
Rodziny niepełne	92	223
Rodziny wielodzietne	131	519
Alkoholizm	2	2
Narkomania	2	2
Zdarzenia losowe	2	3

Ogółem liczba rodzin objętych pomocą wynosi 602, w tym:

- o liczbie osób 1 – 355, liczba osób w rodzinie 355;
- o liczbie osób 2 – 78, liczba osób w rodzinie 156;
- o liczbie osób 3 – 58, liczba osób w rodzinie 174;
- o liczbie osób 4 – 59, liczba osób w rodzinie 236;
- o liczbie osób 5 – 33, liczba osób w rodzinie 165;

- o liczbie osób 6 i więcej – 19, liczba osób w rodzinie 124.

Liczba rodzin z dziećmi wynosi ogółem 105, a liczba osób w rodzinie 462:

- o liczbie dzieci 1 – 29, liczba osób w rodzinie 87;
- o liczbie dzieci 2 – 38, liczba osób w rodzinie 156;
- o liczbie dzieci 3 – 24, liczba osób w rodzinie 122;
- o liczbie dzieci 4 – 5, liczba osób w rodzinie 30;
- o liczbie dzieci 5 – 3, liczba osób w rodzinie 21;
- o liczbie dzieci 6 – 3, liczba osób w rodzinie 20;
- o liczbie dzieci 7 i więcej – 3, liczba osób w rodzinie 26.

Liczba rodzin emerytów i rencistów ogółem 67, a liczba osób w rodzinie 83:

- o liczbie osób 1 – 53, liczba osób w rodzinie 53;
- o liczbie osób 2 – 12, liczba osób w rodzinie 24;
- o liczbie osób 3 – 2, liczba osób w rodzinie 6.

Do najczęściej udzielanych świadczeń pieniężnych należą:

- zasiłek stały – jest to świadczenie przysługujące na podstawie art. 37 ustawy o pomocy społecznej osobom samotnie gospodarującym, niezdolnym do pracy z powodu wieku oraz osobom pozostającym w rodzinach niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy spełniającym kryterium dochodowe;
- zasiłek okresowy – to świadczenie, które przysługuje na podstawie art. 38 ustawy o pomocy społecznej i przeznaczone jest dla osób i rodzin bez dochodu lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium;
- zasiłek celowy – jest to świadczenie przyznawane na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej na zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

1. **<u>Świadczenia pieniężne</u>**

<u>Zasiłek stały</u>

Zasiłki stałe realizowane są w ramach zadań własnych gminy. Na realizację zadania wydatkowano kwotę 533.472,84 zł, a z pomocy skorzystało 108 osób, w tym samotnie gospodarujących 101 osób, pozostających w rodzinie 7 osób. Liczba wypłaconych świadczeń wynosi 1028.

Zasiłek okresowy

Na pomoc w postaci zasiłków okresowych w roku 2018 wydatkowano kwotę 850.601,67 zł. Pomocą objęto 345 osób. Z powodu bezrobocia pomoc otrzymało 333 osób, długotrwałej choroby 9 osób, niepełnosprawności 9 osób, z innego powodu 2 osób.

Zasiłki celowe

Z pomocy w postaci zasiłków celowych skorzystało 408 rodzin, którym decyzją przyznano świadczenie. Na pomoc wydatkowano kwotę 338.095,42 zł z przeznaczeniem na:

- wypłatę zasiłków celowych specjalnych z przeznaczeniem na zakup leków, opału 2.600,00
- zakup opału 57.310,00
- zakup obuwia, odzieży 16.300,00
- wydatki związane z utrzymaniem mieszkania 2.400,00
- zakup środków czystości 7.180,00
- zakup leków, leczenia 49 650,00
- zakup farb na malowanie mieszkania 3.800,00
- zasiłki celowe na zakup żywności 165.440,00
- zorganizowanie 4 pogrzebów 14.108,64
- pomoc finansowa dla rodzin w których podczas porodu urodziło się dwoje i więcej dzieci 4.000,00
- wypłatę zasiłków celowych w związku ze zdarzeniem losowym 3.000,00
- regulowanie należności za pobyt osób bezdomnych w schronisku dla bezdomnych 12.306,78

Zasiłki celowe w związku z udziałem w Projekcie „Wspieranie aktywnej integracji na terenie Gminy Strzelin”.

W projekcie brało udział 66 osób – a od stycznia 2018 do maja 2018 – 33 osoby. Kwota 18.365,00 zł jako wkład własny gminy została przeznaczona na wypłatę zasiłków celowych z przeznaczeniem na zakup żywności.

1. Świadczenia niepieniężne

W roku 2018 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie realizował następujące świadczenia niepieniężne:

1) Praca socjalna – to działalność zawodowa polegająca na prowadzeniu polityki społecznej w zakresie podnoszenia dobrobytu i poprawy jakości życia jednostki i społeczeństwa oraz złagodzenia ludzkiego cierpienia i rozwiązywania problemów społecznych. To także stały kontakt z rodziną i wspieranie jej w pokonywaniu trudności jakie napotyka w codziennym

życiu. Nie bez znaczenia pracę pracownika socjalnego ujmuje się jako służbę drugiemu człowiekowi. To on pomaga wówczas, gdy wszystko inne zawodzi. Praca socjalna prowadzona jest między innymi w oparciu o kontrakt socjalny z klientem. Kontrakt socjalny to umowa wsparcia zawarta pomiędzy pracownikiem socjalnym, a osoba ubiegającą się o pomoc. W kontrakcie określone są uprawnienia i zobowiązania stron umowy w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do poprawy trudnej sytuacji. Wskazuje osobie lub rodzinie kierunki działań, mobilizacji do własnej aktywności, wzmacnia wiarę we własne siły, zapewnia możliwość korzystania z potrzebnego doradztwa oraz pomocy finansowej. Kontrakt uwzględnia indywidualne potrzeby i predyspozycje klienta. W roku 2018 pracownicy socjalni zawarli 30 kontraktów i prowadzili prace socjalną z 30 rodzinami, a liczba osób w rodzinie wynosi 117.

2) Zapewnienie posiłku.

   Dożywianie dzieci i zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie osobom tego pozbawionym jest zadaniem własnym obowiązkowym gminy. Adresatami są dzieci od 0-7 roku życia, uczniowie szkół podstawowych, gimnazjalnych, ponadgminazjalnych oraz osoby dorosłe w trudnej sytuacji życiowej w szczególności samotne, starsze, chore, niepełnosprawne jeżeli ich dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. Formą realizacji dożywiania jest zakup posiłków lub przyznanie zasiłku celowego na zakup żywności. Realizacja tej formy pomocy odbywa się głównie poprzez prowadzenie dożywiania dzieci w placówkach edukacyjnych oraz dorosłych w jadłodajni lub poprzez zasiłki celowe.

   W roku 2018 ogólny koszt programu zamknął się kwotą 239.485,66 zł w tym środki własne gminy 95.926,66 zł, a dotacja z rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania" wyniosła 143.559,00 zł. Z pomocy w postaci dożywiania skorzystało 393 osób, w tym korzystających z posiłku 371 osób, zasiłków celowych 22 osoby, dzieci 274 osób, dorosłych 97 osób. Wydano 51.738 posiłków.

3) Usługi opiekuńcze.

   Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane usługi opiekuńcze świadczone w środowisku. Obejmują one pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną zaleconą przez lekarza oraz zapewnienie kontaktu z otoczeniem. Usługi opiekuńcze są zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

   W roku 2018 z pomocy w postaci usług opiekuńczych korzystały 103 osoby, a opiekunki domowe przepracowały 23.768 godzin. Wydatki wyniosły 685.734,33 zł. Odpłatność od podopiecznych wynosi 133.787,69 zł.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi należą do zadań zleconych. Pomoc realizowana jest przez specjalistów (nauczycieli) dla dzieci autystycznych. Z pomocy korzystało 6 dzieci, na którą wykorzystano kwotę 28.900,71 zł. Specjaliści przepracowali 982 godzin. Dochody związane z odpłatnością za usługi specjalistyczne wynoszą 1.894,87 zł.

Program Opieka 75+

W roku 2018 Ośrodek realizował Program -Opieka 75+, adresowany do podopiecznych powyżej 75 roku życia. Strategicznym celem tego programu jest poprawa dostępności do usług opiekuńczych, dla osób w wieku 75 lat i więcej. Gminy, przystępujące do realizacji programu uzyskują finansowe wsparcie w realizacji usług opiekuńczych, do 50% przewidywanych kosztów realizacji zadania.
W ramach programu Ośrodek pozyskał kwotę 22.506,00 zł, którą wykorzystano na wynagrodzenia i pochodne od wynagrodzeń opiekunek świadczących usługi dla podopiecznych powyżej 75 roku życia zakwalifikowanych do Programu Opieka 75+.

4) Domy pomocy społecznej.

   W przypadku, gdy nie można zapewnić osobie niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, osobie starszej przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej. Podstawą do skierowania osoby do domu pomocy społecznej jest niepełnosprawność, trudna sytuacja socjalno – bytowa, długotrwała choroba.

   W roku 2018 z pomocy w postaci skierowania i umieszczenia w domu pomocy społecznej korzystało 40 osób, a poniesione wydatki wynoszą 864.517,26 zł. Dofinansowanie kosztów pobytu w domach pomocy społecznej jest zadaniem wymagającym dużych nakładów finansowych przy niewielkiej ilości osób korzystających. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej koszty pobytu w domu pomocy społecznej pokrywa sam zainteresowany w wysokości 70% swojego dochodu. Pozostała kwota do wysokości całkowitych kosztów utrzymania w placówce dopłaca rodzina i gmina, z której pochodzi osoba umieszczana w domu pomocy społecznej.

5) Pomoc żywnościowa.

   Podobnie jak w latach ubiegłych tak też w roku 2018 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie realizował pomoc w postaci żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym Podprogram 2018.

   W okresie od 01.01.2018r. do 31.12.2018r. programem było objętych 878 osób i wydano 5.920 paczek tj. 39.559,36 kg.

V. Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Prawo do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych mają osoby, które spełniają kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej. Potwierdza się je decyzją administracyjną, ważną 90 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadku udzielenia świadczeń w stanie nagłym, termin liczony jest od dnia rozpoczęcia udzielania świadczeń zdrowotnych. W roku 2018 otrzymaliśmy z budżetu państwa kwotę 4.423,96 zł która została wykorzystana na pokrycie kosztów wydanych decyzji. Z tej formy pomocy skorzystało 37 osób i wydano 47 decyzji.

VI. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne.

1. Dodatek mieszkaniowy jest formą pomocy dla rodzin, osób, które nie są w stanie pokryć kosztów związanych z utrzymaniem mieszkania. Dodatki mieszkaniowe przyznawane są na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych.
   Wypłata dodatków jest zadaniem gminy realizowanym przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie. Pomoc w postaci dodatku ma na celu zmniejszenie wysokich kosztów związanych z utrzymaniem mieszkania, ponoszonych przez osoby i rodziny o najniższych dochodach.
   W roku 2018 na pomoc w postaci dodatków wykorzystano kwotę 644.650,60 zł. Pomocą objęto 328 rodzin i wypłacono 3.483 świadczenia. Ogółem o przyznanie dodatku wpłynęło 570 wniosków.
2. Ustawa z dnia 26 lipca 2013r. o zmianie ustawy Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2013r. poz. 984) wprowadzono od 01 stycznia 2014 r. prawo do zryczałtowanego dodatku energetycznego. Ustawa ta wprowadziła nową definicję – odbiorca wrażliwy energii elektrycznej. Zgodnie z przyjętym zapisem w Prawie energetycznym w art. 3 pkt. 13c – jest to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.
   Aby otrzymać dodatek energetyczny należy:
   - posiadać ustalone prawo do dodatku mieszkaniowego,
   - złożyć wniosek o dodatek energetyczny z załączoną umową sprzedaży energii elektrycznej, której stroną jest osoba pobierająca dodatek mieszkaniowy,

- zamieszkiwać w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Na wypłatę dodatków energetycznych w roku 2018 wykorzystano kwotę 14.531,97 zł. Pomoc otrzymało … rodzin i wypłacono 995 świadczeń. Na obsługę tj. zakup materiałów biurowych wykorzystano kwotę 290,63 zł. Razem 14.822,60 zł.

VII. Realizacja zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Przemoc w rodzinie jak i różnego rodzaju uzależnienia należą obecnie do najpoważniejszych problemów społecznych. Biorąc pod uwagę ich degradujący wpływ na życie człowieka i rodziny, poczucia bezpieczeństwa społecznego problemy te nabierają szczególnego znaczenia.

Działania nakierowane na przeciwdziałanie przemocy w rodzinie realizowane są w ramach procedury „Niebieskiej Karty". Przemocą w rodzinie na terenie Gminy Strzelin zajmuje się Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. W pracach zespołu biorą udział przedstawiciele pomocy społecznej, sądu, policji, szkół, opieki zdrowotnej, stowarzyszeń.

Głównym celem Zespołu jest ochrona ofiar przemocy w rodzinie w tym inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc oraz koordynowanie działań podmiotów działających na rzecz ofiar przemocy w rodzinie.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie zapewnia obsługę organizacyjno – techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Wydatki w tym zakresie wyniosły 17.961,77 zł. Przewodniczący Zespołu powołuje grupy robocze, które zajmują się pracą z konkretnymi rodzinami, ofiarami i sprawcami przemocy w ramach procedury „Niebieskiej Karty".

W roku 2018 do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęły 41 „Niebieskie Karty". Łącznie prowadzonych było 86 procedur (z lat poprzednich 45). Powołano 148 grup roboczych. Liczba rodzin objętych procedurą wynosiła 76, a liczba osób w rodzinie 246. Zakończono 55 procedur, a na 2019 r. zostało 31 „Niebieskich Kart".

Osoby doznające przemocy lub stosujące przemoc mają możliwość skorzystania z pomocy psychologa w Punkcie Informacyjno – Konsultacyjnym Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, który znajduje się w Strzelinie ul. Pocztowa 3. W każdy czwartek w godzinach od 14^{00} do 18^{00} dyżur pełni psycholog. Wydatki na utrzymanie Punktu wyniosły w roku 2018 – 14.862,98 zł.

Świetlica

W strukturach Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelinie funkcjonuje Świetlica, której siedziba znajduje się w Strzelinie ul. Pocztowa 3. Do Świetlicy w roku 2018 uczęszczało 28 dzieci z rodzin niewydolnych wychowawczo i ekonomicznie, rodzin w których z powodu alkoholizmu występuje przemoc. Dzieci w Świetlicy posiadają warunki do odrabiania lekcji,

spędzania czasu wolnego i mają zapewnioną opiekę oraz pomoc ze strony czterech wychowawców. Wydatki na utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie Świetlicy wynoszą 72.888,40 zł.

VIII. Realizacja zadań z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Ustawa z dnia 09.06.2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nakłada na gminy obowiązek wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. Ustawa wskazuje, że pracę z rodziną organizuje podmiot, któremu gmina zleciła realizację tego zadania oraz że wyznaczonym podmiotem może być ośrodek. W naszej gminie zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej realizowane są przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie.

Do zadań gminy należy współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej. Gmina wspólnie z powiatem ponosi koszty pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo – wychowawczych, rodzinnych domach dziecka i rodzinach zastępczych. W roku 2018 Gmina Strzelin dofinansowała koszt pobytu 24 dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej i 5 dzieci w domach dziecka. Wydatki na tę formę pomocy wyniosły 121.500,74 zł.

Innym zadaniem realizowanym w ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej jest zatrudnienie asystenta rodziny. Zadaniem asystenta jest ułatwić rodzinom wypełnianie ról społecznych, tak aby doprowadzić do osiągnięcia podstawowej stabilizacji życiowej i nie dopuścić do umieszczenia dzieci poza rodziną w placówkach lub rodzinach zastępczych. Jeśli dzieci znajdują się pod pieczą zastępczą rolą asystenta będzie działanie na rzecz ich jak najszybszego powrotu do rodziny. Rola asystenta rodziny polega na całościowym wspieraniu rodziny wychowującej dzieci zagrożone wykluczeniem społecznym poprzez zmianę stosunku osób w rodzinie do własnej sprawności, podnoszenie ich samooceny, a także pomoc w wykonywaniu najprostszych czynności składających się na proces prowadzenia gospodarstwa domowego. Działania asystenta rodziny mają wspomagać rozwój kompetencji wszystkich członków rodziny tj. rodziców, dzieci. Należy podkreślić, że asystent rodziny nie przejmuje działań za rodzinę, jedynie wspiera ją w wykonywaniu określonych obowiązków, jak również w podjętych działaniach, pokazuje jakie efekty przynosi ich praca oraz ukierunkowuje te działania w taki sposób, aby przynosiły zamierzone efekty.

W roku 2018 w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Strzelinie zatrudniony był jeden asystent rodziny na umowę o pracę i wspierał swoimi działaniami 18 rodzin. Liczba rodzin zobowiązanych przez sąd do pracy z asystentem wynosiła 10.

Wydatki na wynagrodzenia wraz z pochodnymi wyniosły 70.083,65 zł, w tym z budżetu gminy – 49.898,65 zł, z dotacji – 20.185,00 zł.

W roku 2018 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie realizował program „Dobry start". Wszyscy uczniowie rozpoczynający rok szkolny otrzymali świadczenie po 300 zł. Koszt

realizacji programu wynosi - 706.670 zł w tym wypłata świadczeń - 683.700 zł. Z pomocy skorzystało 1.673 rodziny w tym 2.279 dzieci.

IX. Realizacja zadań z zakresu ustawy o Karcie Dużej Rodziny.

Jednym z działań wspierających rodziny wielodzietne jest realizacja ustawy z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny.

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Jej posiadacze mają możliwość tańszego korzystania z ofert instytucji kultury, ośrodków rekreacyjnych czy księgarni na terenie całego kraju. Posiadanie karty ułatwia dużym rodzinom dostęp do rekreacji oraz obniża koszty codziennego życia. W praktyce Karta Dużej Rodziny zapewnia zniżki przy zakupie jedzenia i kosmetyków, odzieży i obuwia, książek, zabawek oraz paliwa. Obniża także koszty rachunku za usługi telekomunikacyjne czy bankowe. Pozwala na tańsze przejazdy pociągami i komunikacją publiczną w wybranych miejscowościach.

W roku 2018 pomocą w postaci Karty Dużej Rodziny objęto 23 rodziny i wydano dla dzieci 86 kart, a dla osób dorosłych 50.

X. Program „Strzelińska Rodzina Trzy Plus”.

Zgodnie z Uchwałą Nr X/134/15 Rady Miejskiej Strzelina z 30.06.2015r. w sprawie przyjęcia programu „Strzelińska Rodzina Trzy Plus” wspierającego rodziny wielodzietne Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie zajmuje się między innymi wydawaniem kart uprawniających do korzystania z różnych ulg na terenie Gminy Strzelin.

Program ma na celu wzrost społecznej świadomości roli trwałego małżeństwa i rodziny oraz jego wpływu na rozwój społeczeństwa, jak również kształtowania i promowania pozytywnego wizerunku rodziny, przede wszystkim rodziny wielodzietnej. Dodatkowym celem Programu jest zwiększenie szans rozwojowych oraz poprawa warunków życia rodzin wielodzietnych poprzez wprowadzenie różnorodnych uprawnień i systemu ulg dla rodzin. Zgodnie z zasadami Programu za rodziny wielodzietne uznaje się rodziny składające się z rodziców lub jednego rodzica wychowującego trójkę i więcej dzieci w wieku do 18 roku życia lub do ukończenia 25 roku życia (jeżeli dziecko uczy się).

W roku 2018 z pomocy w postaci wydania kart skorzystało 23 rodzin. Wydano ogółem 111 kart dla dzieci 72 kart, dla dorosłych 42 karty. Ogółem od początku Programu wydano 866 karty, dla dzieci 547, dla dorosłych 315.

XI. Realizacja zadań z zakresu świadczeń rodzinnych.

Obsługa świadczeń rodzinnych jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej. Oznacza to, iż ciężar finansowy w tym zakresie spoczywa na budżecie państwa co do samych świadczeń. Organami właściwymi do załatwiania spraw indywidualnych i wypłaty świadczeń rodzinnych są gminy. Burmistrz Miasta i gminy Strzelin działając na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003 roku upoważnił Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelinie do prowadzenia postępowania w sprawach świadczeń rodzinnych, a także do wydawania decyzji w tych sprawach.

System świadczeń rodzinnych to poza ubezpieczeniowy system świadczeń socjalnych wspierających rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej, wychowujące dzieci uczęszczające do szkoły, w tym niepełnosprawne. Warto przy tym dodać, iż świadczenia rodzinne stanowią odrębny od świadczeń z pomocy społecznej system, na który składają się zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku, świadczenia opiekuńcze w postaci zasiłku pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, świadczenia pielęgnacyjnego oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka.

W roku 2018 wypłacono 18.096 zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłków na łączną kwotę 2.059.567,00 zł. Świadczeń opiekuńczych na które składają się zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy wypłacono 9.077 świadczeń na kwotę 3.104.812,00 zł. Zasiłków dla opiekunów wypłacono 185 świadczeń na kwotę 98.800,00 zł. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka (becikowe) została wypłacona na łączną kwotę 159.000,00 zł. Natomiast świadczeń rodzicielskich wypłacono na kwotę 549.672,00 zł. Ogółem pomocą w postaci świadczeń rodzinnych i dodatków objęto 620 rodzin.

Ogółem na wypłatę świadczeń rodzinnych przeznaczono kwotę 5.971.850,66 zł. W związku z realizacją ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy „Za Życiem" poniesiono wydatki związane z utrzymaniem Ośrodka na kwotę 206.345,84 zł. Natomiast kwota 400.068,78 zł została wykorzystana na opłacenie składek emerytalno – rentowych za osoby korzystające ze świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna.

XII. Realizacja zadań z zakresu pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Kolejną formą wsparcia realizowaną przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie są świadczenia z funduszu alimentacyjnego. Ta pomoc finansowa świadczona jest zgodnie z ustawa z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Do świadczenia z funduszu alimentacyjnego ma prawo osoba uprawniona do alimentów od rodziców na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Bezskuteczność egzekucji w rozumieniu wyżej wymienionej

ustawy oznacza egzekucję w wyniku której w okresie dwóch ostatnich miesięcy nie wyegzekwowano pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących zobowiązań alimentacyjnych.

Pomoc w postaci świadczeń z funduszu alimentacyjnego w roku 2018 wypłacono na łączną kwotę 699.120,09 zł. Liczba rodzin uprawnionych do pomocy wynosi 131, a liczba dzieci w tych rodzinach 168.

Program „Za Życiem"

Program „Za Życiem" ma na celu wsparcie rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi. Zakłada on między innymi:

- przyznawanie jednorazowego świadczenia w kwocie 4.000,00 zł dla rodziców dzieci, w których lekarz stwierdził wady powstałe w okresie ciąży lub podczas porodu;
- opiekę hospicjum;
- dostęp do lekarzy bez kolejek;
- pomoc asystenta rodziny.

W roku 2018 pomoc w postaci zasiłków jednorazowych została przyznana 7 rodzinom na łączną kwotę 28.000,00 zł. Asystent rodziny zaproponował swoje usługi wszystkim rodzinom, ale tylko jedna rodzina wyraziła zgodę na współpracę.

XIII. Realizacja zadań z ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (500 +).

Ustawa określa warunki nabywania prawa do świadczenia wychowawczego oraz zasady przyznawania i wypłacania tego świadczenia.

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokajaniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu., opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka. Świadczenie przysługuje do dnia ukończenia przez dziecko 18 roku życia w wysokości 500,00 zł miesięcznie na pierwsze dziecko w rodzinie jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 800,00 zł i 1200,00 zł jeżeli członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne.

Przyjmowaniem wniosków o przyznanie świadczenia wychowawczego i wydawaniem w tej sprawie decyzji zajmuje się Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie. W roku 2018 o przyznanie świadczenia wpłynęło 1547 wniosków. O pomoc zwróciło się 1.314 rodziny. Pomocą objęto 2.124 dzieci.

W związku z realizacja pomocy w postaci świadczenia wychowawczego wydatkowano kwotę

11.259.328,46 zł, w tym na świadczenia 11.090.233,46 zł, a na utrzymanie Ośrodka 169.095,00 zł.

XIV. Projekt „Wspieranie aktywnej integracji na terenie Gminy Strzelin" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej Europejskiego Funduszu Społecznego.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie realizuje projekt pn. „Wspieranie aktywnej integracji na terenie Gminy Strzelin". Okres realizacji projektu jest od 01.09.2016r. do 31.05.2018r.

Celem projektu jest aktywizacja społeczna i zawodowa uczestników i zmniejszenie dystansu do zatrudnienia osób objętych wsparciem w projekcie. Podstawowym narzędziem realizacji projektu jest kontrakt socjalny. W projekcie brało udział 66 osób. Wartość projektu wynosi 505.000,00 zł, w tym kwota dofinansowania 429.250,00 zł, wkład własny 75.750,00 zł.

W roku 2018 w związku z realizacją projektu wykorzystano kwotę 139.588,35 zł z przeznaczeniem na:

- wynagrodzenie koordynatora projektu 18.000,00
- wynagrodzenia pracowników w postaci premii oraz pochodne i dodatek specjalny dla księgowej 30.326,33
- zakup materiałów biurowych, niszczarki 3.505,40
- szkolenia, trening kompetencji, wyjazd integracyjny dla uczestników projektu, zwrot kosztów dojazdu 87.756,62

Uczestnicy projektu brali udział w spotkaniach z psychologiem i uczestniczyli w szkoleniach na wózki widłowe, opiekun osoby starszej, obsługa komputera.

XV. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Potrzeby finansowe na realizacje zadań wynikających z ustaw zostały ujęte w planach finansowych i przyjęte do realizacji w budżecie gminy.

Do najważniejszych potrzeb z zakresu pomocy społecznej należy zaliczyć:

- doskonalenie kompetencji pracowników Ośrodka poprzez udział w szkoleniach,
- opracowanie projektów i aplikowanie o środki finansowe pochodzące spoza budżetu gminy,
- kontynuowanie działalności Świetlicy i Punktu Informacyjno – Konsultacyjnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy.