GMINNY OŚRODEK
POMOCY SPOŁECZNEJ
ul. Kamienna 1, 57-100 Strzelin
tel./fax 71 392 05 77
NIP 914-12-69-163 Regon 005956832

Załącznik nr 2 do Regulaminu udzielania zamówień publicznych, których wartość nie przekracza 130.000 zł netto

Strzelin, dnia 25.04.2022 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE/CENOWE

Zamawiający: **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie, 57-100 Strzelin, ul. Kamienna 1 , zaprasza do złożenia ofert na:**

1. Przedmiot zamówienia: „Dostawa opasek bezpieczeństwa i świadczenie całodobowej opieki dla mieszkańców Gminy Strzelin, w 2022 roku"

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:
Przedmiotem zamówienia są: dostawa „opasek bezpieczeństwa"- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Gminy Strzelin, powyżej 65 roku życia oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu. Zamówienie obejmuje:

1. Dostawę w prognozowanej liczbie 30 szt. fabrycznie nowych opasek bezpieczeństwa na nadgarstek spełniających następujące wymagania funkcjonalne:
-Typ urządzenia: opaska / bransoletka na nadgarstek ;
-Stan urządzenia: wszystkie dostarczone urządzenia muszą być opatrzone znakiem CE i być fabrycznie nowe w oryginalnym opakowaniu producenta wraz z załączoną instrukcją obsługi w języku polskim, która będzie przystępna dla osób w wieku 65+;
-Materiał wykonania: obudowa opaski wykonana z miękkiego tworzywa, zapobiegającego zbiciu lub pęknięciu urządzenia, zapewniająca odporność na upadek, wodoszczelna (min IP67), pasek wykonany z certyfikowanego materiału odpornego na złamania (np. silikon);
-Rodzaj zapięcia: wytrzymałe i mocne zapięcie gwarantujące to, że opaska nie odepnie się przez przypadek, z możliwością regulacji długości paska bez fizycznej ingerencji;
-Ładowanie urządzenia: w komplecie ładowarka wraz z kablem ładującym oraz zasilaczem.
Ze względu na ograniczoną motorykę seniora urządzenie nie powinno sprawiać kłopotów przy ładowaniu.
-Oprogramowanie: możliwość zdalnej bezpłatnej aktualizacji i oprogramowania opaski bezpieczeństwa bez konieczności obsługi serwisowej;
-Wymagania dotyczące baterii: minimalny czas pracy w trybie ciągłym: 48 godzin, żywotność baterii co najmniej 2 lata - opaska wyposażona w monitoring zużycia baterii, przypominający użytkownikowi o konieczności naładowania urządzenia;
-Identyfikacja urządzenia: posiada indywidualny i niepowtarzalny numer (numer seryjny lub nr IMEI);
-Komunikaty głosowe: komunikat w języku polskim informujący o: uruchomieniu połączenia z centrum, monitoringu przez użytkownika, komunikat w języku polskim lub sygnał dźwiękowy wraz z wibracją informujący o: włączeniu i wyłączeniu opaski bezpieczeństwa. Funkcja głośnomówiąca automatycznie aktywowana po naciśnięciu przycisku SOS
-Gwarancja: conajmniej 12 miesiecy
-Funkcje: opaska obligatorynie musi posiadać tylko jeden przycisk i musi spełniać co najmniej trzy funkcje wybrane przez Zamawiajacego

- **przycisk bezpieczeństwa - sygnał SOS,**
- **detektor upadku,**
- **funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja)**

wraz z kartą SIM (koszt zakupu karty SIM ponosi Wykonawca, wybór operatora - dowolny)
Opaska może spełniac również inne funkcje określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów" na rok 2022 np.: czujnik zdjęcia opaski, lokalizator GPS.

2. Świadczenie usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla 30 (prognozowana liczba) osób mieszkańców Gminy Strzelin, wskazanych przez Zamawiającego spełniających kryteria programu „Korpus Wsparcia Seniorów" na rok 2022 objętych monitoringiem przy wykorzystaniu urządzeń opisanych w punkcie 1) przez okres ich uczestnictwa w programie. W ramach realizacji usługi Wykonawca zobowiązuje się do:

- dostawy, konfiguracji i uruchomienia systemu monitoringu użytkowników, przeprowadzenie testowego połączenie z każdym użytkownikiem;
- usuwania awarii przez cały okres trwania umowy;
- przeszkolenia osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie funkcjonowania opasek bezpieczeństwa i sposobu monitorowania użytkowników;
- rozpoczęcia świadczenia usługi dla użytkowników opasek w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia

przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia do usługi monitoringu danego użytkownika;

- zapewnienie koordynatora, którego zadaniem będzie m.in. zdalne wsparcie organizacyjno - techniczne wdrażanej usługi na terenie Gminy Strzelin;
- świadczenia usługi całodobowego monitoringu i przyznania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia czy bezpieczeństwa w trybie 24/7 przy wykorzystaniu opasek bezpieczeństwa oraz monitorowanie i obsługa zdarzeń technicznych np. niski stan baterii, wyłączenie opaski, zdalny reset zawieszonej opaski itp. i w razie konieczności kontakt telefoniczny z użytkownikiem.
- w przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu powiadomienia jednej z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie o zaistniałym problemie, a w razie konieczności wezwania odpowiednich służb/osób;
- telefonicznego nadzorowania przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do momentu przybycia wezwanych służb /osób;
- zapewnienia w odpowiedniej liczbie przeszkolonych ratowników medycznych lub opiekunów medycznych lub pielęgniarek do obsługi monitoringu gwarantującej ciągłość obsługi przez 24/7 przez okres realizacji umowy (na etapie podpisywania umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu informacje na temat osób zaangażowanych do realizacji zamówienia i ich kwalifikacji) ;
- dostarczanie Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonywania usługi, obejmujących w szczególności informacje w zakresie liczby wywołanych sygnałów za pośrednictwem przycisku alarmowego i rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania sygnału.

2. Termin realizacji zamówienia:

Panowany termin realizacji zamówienia od dnia podpisania umowy (maj 2022) do 31.12.2022 r.

3. Kryteria oceny oferty:

1) kryterium -cena – max 60 pkt;
Punktacja zostanie wyliczona według wzoru:
(Oferta z najniższą ceną / Cena oferty badanej) x 60% x 100 = liczba punktów.

2) **kryterium – funkcje użytkowe i jakość produktu – max 40;**
Punktacja zostanie wyliczona według zasady: Urządzenie wyposażne jest w:

- ładowanie indukcyjne – **10**
- przycisk dostosowany dla osób niedowidzących (oznaczony alfabetem Braille'a) **-10**
- conajmniej jedna funkcja dodatkowa z listy funkcji określonych w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów" na rok 2022 np.:czujnik zdjęcia opaski, lokalizator GPS **-10.**
- produkt jest wyrobem medycznym w rozumieniu ustawy o wyrobach medycznych potwierdzony deklaracją zgodności producenta dołaczoną do oferty - **10**

Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta wykonawcy, która uzyska największą sumę punktów.

4. Warunki udziału w postępowaniu:

W zapytaniu ofertowym mogą brać udział Wykonawcy, którzy:
1) posiadają doświadczenie (warunek będzie spełniony o ile wykonawca wykaże wykonanie lub wykonywanie w sposób należyty, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, minimum 3 usług w zakresie świadczenia usługi teleopieki przez okres co najmniej roku dla min. 30 osób łącznie (każde z nich), w systemie 24 h/dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku);
2) posiadają zdolność techniczną i zawodową (warunek będzie spełniony o ile wykonawca posiada własne telecentrum medyczne a usługę teleopieki będą pełnić wykwalifikowani ratownicy medyczni, opiekunowie medyczni lub pielęgniarki w liczbie zapewniającej gwarancję świadczenia usługi w trybie 24/7/365);

5. Miejsce i termin złożenia oferty (do wyboru Wykonawcy):
- osobiście, kurier, poczta tradycyjna - GOPS, ul. Kamienna 1, 57-100 Strzelin – sekretariat -pok. nr 7, lub pocztą elektroniczną - na adres: biuro@gops-strzelin.pl , **w terminie: do dnia: 04.05.2022 r, do godz.09:00** (decyduje data wpływu do Ośrodka lub na adres mailowy).
W przypadku składania oferty osobiście w siedzibie Zamawiającego lub za pośrednictwem poczty, kuriera, na kopercie należy umieścić napis ***„Oferta na dostawę opasek bezpieczeństwa i świadczenia całodobowej opieki na odległość dla mieszkańców Gminy Strzelin, w 2022 roku"*** ,w przypadku ofert składańych elektronicznie napis ten należy umieścić w tytule wiadomości

6. Termin płatności:
- Wynagrodzenie za dostawę nastąpi w terminie do 14 dni od dnia podpisania protokołu ilościowo jakościowego dostarczonych opasek
- Wynagrodzenie za sukcesywne wykonywanie przedmiotu umowy będzie wypłacane Wykonawcy w terminie do 14 dni od daty przyjęcia przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury za każdy miesiąc świadczonej usługi. Wykonawca do każdej faktury dołączy raport z wykonywania usługi, obejmujący w szczególności liczbę wywołanych sygnałów za pośrednictwem przycisku alarmowego i rodzaj podjętej interwencji.

7. Sposób przygotowania oferty:
Ofertę wraz z załacznikami należy sporządzić w formie pisemnej, w języku polskim według wzoru stanowiącego załącznik do zapytania.

8. Sytuacje dopuszczające unieważnienie postępowania i jego zmiany.
Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
- unieważnienia zapytania bez podania przyczyn, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.
- odstąpienia od złożenia zamówienia bądź zmodyfikowania jego wielkości w przypadku większej lub mniejszej ilości zainteresowanych podopiecznych lub braku dostatecznych środków na realizację zamówienia.

9. Informacja o wyborze oferty:
Informacja o wyborze oferty zostanie umieszczona na stronie internetowej Zamawiajacego:www.gops-strzelin.pl

Załączniki:
1. Oferta wraz z oświadczeniem o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu

KIEROWNIK
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Strzelinie
Magdalena Madejczyk-Majda

(podpis kierownika GOPS)

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art.13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE Nr 119), zwanej dalej RODO informuję się, iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, ul.Kamienna 1 , 57-100 Strzelin, zwany dalej GOPS w Strzelinie.
2. Wyznaczono Inspektora ochrony danych w GOPS w Strzelinie, z którym można się kontaktowac za pośrednictwem poczty elektronicznej: adres email: iod@strzelin.pl.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przeprowadzeniem przedmiotowego zapytania ofertowego oraz zawarcia umowy;
4. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji umowy. Po spełnieniu celu, dla którego Państwa dane zostały zebrane, mogą one być przechowywane jedynie w celach archiwalnych przez okres wynikający z obowiązującego w GOPS w Strzelinie jednolitego rzeczowego wykazu akt.
5. W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie danych do momentu jej wycofania.
6. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego / organizacji międzynarodowej.
7. Odbiorcami Państwa danych osobowych są podmioty i organy uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
8. Na zasadach określonych przepisami RODO, posiadają Państwo prawo do żądania od administratora:
   - dostępu do treści swoich danych osobowych,
   - sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych,
   - usunięcia swoich danych osobowych w zakresie danych przetwarzanych na podstawie wyrażonej zgody,
   - ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w momencie gdy prawidłowość przetwarzania danych osobowych jest kwestionowana,
   - przenoszenia swoich danych osobowych w zakresie danych przetwarzanych na podstawie wyrażonej przez Pana/Panią zgody i przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.
9. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
10. Dane osobowe przetwarzane w GOPS w Strzelinie nie będą podlegały decyzjom podejmowanym w sposób zautomatyzowany (bez udziału człowieka) oraz nie będą podlegały profilowaniu.
11. Podanie przez Państwa danych osobowych wynikających z przepisów prawa jest obowiązkowe z wyjątkiem danych osobowych fakultatywnych, których podanie jest dobrowolne. Odmowa podania danych wiązać się będzie z brakiem możliwości zawarcia umowy.